

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

ООО «Главврач» (далее по тексту «Центр») является медицинской организацией частной системы здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь на возмездной основе в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность.

Медицинская помощь оказывается по предварительной записи. Предварительная запись осуществляется через регистратуру Центра посредством телефонной связи и при личном обращении. Телефон регистратуры: +7 (4162) 494-333, +7(914)0494-333. При записи на прием пациенту необходимо сообщить администратору свои ФИО и контактный телефон. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

За 15 минут до назначенного времени пациент должен явиться в кассу Центра для оформления договора, медицинской карты. Для оформления договора пациент должен предъявить паспорт, а в случае предоставления услуги несовершеннолетнему пациенту его родитель или иной законный представитель предоставляет свой паспорт, свидетельство о рождении или паспорт несовершеннолетнего и в случае необходимости документ, удостоверяющий право представления интересов несовершеннолетнего.

При заключении договора на предоставление медицинских услуг пациентом подписывается согласие на обработку персональных данных. При отказе подписания указанных выше согласий договор не заключается, и медицинская услуга не предоставляется.

При предварительной записи на прием к специалисту пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием. Время ожидания не должно превышать пятнадцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник Центра участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Вы имеете право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но просим вас уведомить об этом администратора Центра заблаговременно, желательно не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.